

INTEGRAZIONE DIGIEYE E ATM



CLIENTE FINALE: una BANCA che, con più di 31 milioni di clienti ed una rete di oltre 11.000 filiali in 76 paesi nel mondo, rappresenta un importante punto di riferimento nei mercati finanziari.

MERCATO VERTICALE: Banche ed Istituzioni Finanziarie

LOCATION: Italia

SFIDA: il cliente finale aveva richiesto un'integrazione per la sua realtà, costituita da oltre 800 sistemi DigiEye già installati e da oltre 1000 terminali BANCOMAT, che permettesse di rilevare potenziali attività sospette nelle vicinanze degli stessi.

SOLUZIONE: L'INTEGRAZIONE DIGIEYE COMPACT/3G/3H E TERMINALI BANCOMAT permette ai Videoregistratori DigiEye COMPACT, 3G e 3H di interfacciarsi con i terminali BANCOMAT via rete TCP/IP per rilevare attività sospette nelle vicinanze degli stessi, come pure anomalie e/o malfunzionamenti di questi ultimi e trasmetterli al Centro di Controllo per la loro gestione.

RISULTATI: Contrariamente ad altri prodotti disponibili sul mercato, che offrono questo tipo di integrazione attraverso una scheda hardware aggiuntiva, l'INTEGRAZIONE DIGIEYE COMPACT/3G/3H E TERMINALI BANCOMAT non richiede alcuna interfaccia hardware né interventi fisici, permettendo significativi risparmi di tempo e denaro. Da Novembre 2012, l'INTEGRAZIONE DIGIEYE COMPACT/3G/3H E TERMINALI BANCOMAT è stata installata su oltre 400 sistemi DigiEye consentendo l'interfacciamento con più di 500 terminali BANCOMAT; questo numero è destinato ad aumentare per integrare l'intera base di installazioni.

LA SFIDA

La BANCA usa i sistemi multifunzionali per la video sorveglianza DIGIEYE dai primi anni '90; per quasi 20 anni i sistemi DIGIEYE hanno protetto e reso più sicure una base di installazioni di oltre 800 agenzie. La BANCA necessitava di una soluzione integrata con la videosorveglianza per rilevare potenziali attività sospette (ad esempio il cosiddetto skimming) nelle vicinanze dei terminali BANCOMAT. Il cliente aveva già analizzato diverse soluzioni, propendendo alla fine per un'integrazione di sistema/dispositivo BANCOMAT esclusivamente di tipo Software, che non necessitasse di alcun apparato hardware aggiuntivo. La chiave di questo progetto personalizzato era combinare l'INTEGRAZIONE DIGIEYE/BANCOMAT con la base di installazioni esistente composta da sistemi DigiEye COMPACT e 3G da una parte e da dispositivi BANCOMAT già configurati con il loro pacchetto ATM Security Agent Multivendor, dall'altra. Facendo affidamento sull'esperienza e le capacità di integrazione di SYAC-TB, la banca le ha commissionato l'integrazione dei sistemi DigiEye con il Security Agent Multivendor ATM.

LA SOLUZIONE

La soluzione fornita da SYAC.TB è andata ben oltre il rilevamento di potenziali attività sospette nelle vicinanze dei terminali BANCOMAT ed ha superato le aspettative del cliente. Infatti, l'INTEGRAZIONE DIGIEYE COMPACT/3G/3H con i BANCOMAT sviluppata da SYAC.TB permette anche di rilevare anomalie e/o malfunzionamenti del terminale BANCOMAT e di trasmetterle al Centro di Controllo per la loro gestione. È quindi possibile ricevere notifiche di eventi come l'inserimento o la restituzione della tessera bancomat, l'apertura o la chiusura del dispenser di banconote e la manomissione dello stesso.

L'INTEGRAZIONE DIGIEYE COMPACT/3G/3H con i terminali BANCOMAT sviluppata da SYAC.TB avviene attraverso il Security Agent Multivendor, che permette la comunicazione via LAN (protocollo TCP/IP) tra i due dispositivi e permette di interfacciare un singolo sistema di video sorveglianza DigiEye con fino a 4 BANCOMAT. Gli eventi riportati attraverso il protocollo di comunicazione, che permette di rilevare attività sospette e fraudolente e possibili anomalie, sono:

1. Inserimento/restituzione della tessera bancomat
2. Apertura/chiusura del dispenser
3. Manomissione del dispenser
4. Keepalive

I primi tre eventi possono essere usati per attivare diversi tipi di azione o possono far parte di "custom trigger" complessi che permettono di implementare sofisticate condizioni di allarme basate su criteri euristici (ad esempio chi, perché, dove) ed innescare azioni come la registrazione, l'attivazione di output digitali, chiamate al centro di controllo, etc.

I RISULTATI

La soluzione di integrazione DIGIEYE COMPACT/3G/3H e TERMINALI BANCOMAT sviluppata da SYAC.TB ha risolto il problema del cliente attraverso un'integrazione "solo software". Quest'integrazione non richiede alcuna interfaccia hardware e, di conseguenza, nessun intervento fisico sulle installazioni dove i sistemi DigiEye sono già presenti. Contrariamente ad altre soluzioni disponibili sul mercato, che realizzano l'integrazione attraverso una scheda hardware aggiuntiva, la SOLUZIONE SYAC.TB permette un significativo risparmio di tempi e costi non necessitando di installazioni aggiuntive o ricorrenti (agenzia per agenzia).

L'INTEGRAZIONE DIGIEYE COMPACT/3G/3H E TERMINALI BANCOMAT è solo un esempio delle capacità di integrazione di SYAC.TB con altre tecnologie di sicurezza proprietarie. A partire dal Novembre 2012, questa soluzione sviluppata da SYAC.TB per la BANCA è stata installata su oltre su oltre 400 sistemi DigiEye consentendo l'interfacciamento con più di 500 terminali BANCOMAT e questo numero aumenterà fino a coprire l'intero parco macchine installato.